

# Renault ZOE



ZE.





## Einmalig: einmal laden, bis zu 400 km fahren\*

Mit dem Renault ZOE ist die Elektromobilität endgültig im Alltag angekommen. Denn bei einer Reichweite von bis zu 400 km im "Neuen Europäischen Fahrzyklus" NEFZ wird das Fahrvergnügen ohne CO<sub>2</sub>-Emissionen unterwegs und ohne störende Motorgeräusche praktisch grenzenlos. Dazu kommt sein prägnantes Design mit sanft geschwungenen Linien und einer attraktiven Farbpalette, unverwechselbarer LED-Lichtsignatur und den fast unsichtbar integrierten Türgriffen hinten.

\*Nach NEFZ homologierte Reichweite für den Renault ZOE mit Z.E. 40 Batterie. Faktoren wie Fahrweise, Geschwindigkeit, Topografie, Zuladung, Außentemperatur und Nutzungsgrad elektrischer Verbraucher haben Einfluss auf die tatsächliche Reichweite.



# Elektrisierendes Design

Die Optik des Renault ZOE bringt seinen Charakter als Elektrofahrzeug deutlich zur Geltung. Die schmale Lichtsignatur vorne unterstreicht seine Dynamik, hinten drückt das einprägsame Bumerang-Design Kreativität und Innovation aus: die tagsüber transparenten, blaugesäumten Heckleuchten erstrahlen nachts in kräftigem Rot. Und auch ein Blick auf die exklusiven 16 Zoll-Leichtmetallräder zeigen, was den Renault ZOE auszeichnet: dynamischer Fahrspaß, 100 % elektrisch.



# Der ZOE bringt Sie einfach weiter

Mit dem Renault ZOE wird das mobile Leben leichter. Und komfortabler, ruhiger, inspirierender. Der Innenraum empfängt Sie mit harmonischem Design und angenehmer Atmosphäre. Sein Automatikgetriebe sorgt für entspanntes Fahren. Das Aufladen ist genauso einfach wie die Bedienung des Infotainmentsystems R-LINK Evolution. All das können Sie jetzt noch länger genießen. Denn die Reichweite von bis zu 400 km Freiheit mit Z.E. 40 Batterie (41 kWh) im NEFZ\* bedeutet 300 km unbeschwertes Fahrvergnügen in der Praxis – was will man mehr?

\*Nach NEFZ homologierte Reichweite für den Renault ZOE mit Z.E. 40 Batterie. Faktoren wie Fahrweise, Geschwindigkeit, Topografie, Zuladung, Außentemperatur und Nutzungsgrad elektrischer Verbraucher haben Einfluss auf die tatsächliche Reichweite.





# Bis zu 400 km\* Freiheit

Der Renault ZOE ist jetzt mit der neuen Z.E. 40-Batterie ausgerüstet, die ihm die enorme Reichweite von 400 km im NEFZ\* verleiht. Im alltäglichen Betrieb können Sie daher durchschnittlich 300 km rein elektrisches Fahrvergnügen mit einer Batterieladung einplanen. Freuen Sie sich also auf noch mehr Unabhängigkeit und die Freiheit für ganz spontane Ausflüge.

\*Nach NEFZ homologierte Reichweite für den Renault ZOE mit Z.E. 40 Batterie. Faktoren wie Fahrweise, Geschwindigkeit, Topografie, Zuladung, Außentemperatur und Nutzungsgrad elektrischer Verbraucher haben Einfluss auf die tatsächliche Reichweite.





Nähere Informationen zu den hier dargestellten Ausstattungsmerkmalen finden Sie in der aktuellen Preisliste.

# R-LINK – Ihre Verbindung zur neuen Mobilität

Mit dem Renault ZOE sind Sie unterwegs optimal vernetzt. Über das Infotainmentsystem R-LINK Evolution mit 7 Zoll großem Touchscreen inklusive Navigation TomTom Live mit TMC und HD Traffic\* planen Sie Ihre Strecke, lesen Ihre E-Mails, hören Ihre Lieblingsmusik und laden sich nützliche Anwendungen aus dem R-LINK Store herunter. Mit Z.E. TRIP finden Sie die nächsten Ladestationen auf dem Weg oder am Ziel: So genießen Sie die lautlose Fahrt noch entspannter. Und mit der App MY Z.E. INTER@CTIVE können Sie auch über Ihr Smartphone die aktuelle Reichweite prüfen, den Ladevorgang programmieren und die Vorklimatisierung Ihres ZOE aktivieren. Alles an Bord für die moderne Art der Mobilität.

<sup>\*</sup>Live Services inkl. Online Konnektivität 36 Monate bei Erstaktivierung nach Auslieferung kostenlos. Verkehrsinformationen in Echtzeit (HD Traffic), TomTom Places, ECO Routenberechnung, integrierte Anzeige der Reichweite und der nächstliegenden Ladestationen, Wettervorhersagen. Danach ist ein kostenpflichtiges Abonnement möglich.





### Der ZOE denkt mit

Der Renault ZOE macht das mobile Leben leichter. Mit Fahrassistenzsystemen, die Sie noch sicherer und entspannter ankommen lassen. Und mit Funktionen wie Z.E. Voice, das Fußgänger auf Sie aufmerksam macht, wenn Sie zwischen 1 km/h und 30 km/h schnell fahren. Drei Klangvarianten stehen zur Auswahl, damit Sie sich an jede Situation anpassen können. Das integrierte ISOFIX-System ermöglicht zudem die sichere Befestigung eines Kindersitzes auf dem Beifahrersitz oder den hinteren Außenplätzen.



#### Einparkhilfe hinten

So kommen Sie sicher in die Parklücke: akustische Signale warnen Sie vor Hindernissen beim Rückwärtsfahren.



#### Rückfahrkamera

Noch einfacher wird das Einparken mit der Rückfahrkamera, die Ihnen auf dem Multifunktions-Display ein klares Bild der Umgebung hinter Ihrem Fahrzeug anzeigt.



#### Antiblockiersystem (ABS) mit elektronischer Bremskraftverteilung (EBV), Bremsassistent (AFU), elektronischem Stabilitätsprogramm (ESP)

Verhindert das Über- oder Untersteuern in Kurven und greift automatisch ein, wenn ein Verlust der Bodenhaftung droht. Unterstützt dabei, die maximale Bremskraft aufzubauen und optimal auf die Straße zu bringen und hält das Fahrzeug selbst bei einer Notbremsung sicher in der Spur.



Als erstes ausschließlich für den Elektroantrieb konzipiertes Renault Modell hat der ZOE beim unabhängigen NCAP-Crashtest die Bestnote von 5 Sternen erzielt.



#### Berganfahrhilfe

Beim Anfahren an Steigungen hält der ZOE den Bremsdruck automatisch für zwei Sekunden aufrecht, um Ihnen die nötige Zeit zum Beschleunigen zu verschaffen.



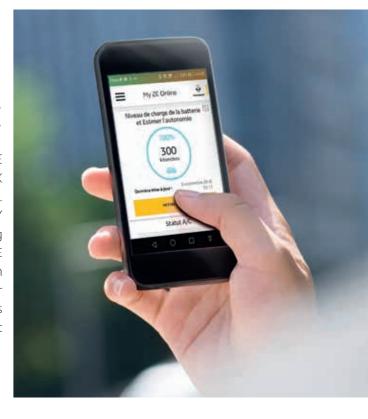
# Renault ZOE im Scan – Elektromobilität ist Alltag

Der Renault ZOE beweist, dass Elektromobilität im Alltag ohne Einschränkungen möglich ist. Denn er überzeugt mit praxisgerechter Reichweite, problemloser Aufladung, mit vorbildlicher Sicherheit und ausgezeichnetem Komfort.



# So oder so – immer vernetzt

Viele nützliche Funktionen Ihres Renault ZOE lassen sich nicht nur über das integrierte R-LINK steuern, sondern auch mit Ihrem Smartphone. Die App Z.E. Services gibt Ihnen Zugriff auf MY Z.E. Connect, um bequem aus der Entfernung die Reichweite und den Ladestatus Ihres ZOE abzufragen. Mit MY Z.E. Inter@ctive können Sie die Aufladung ferngesteuert starten oder programmieren und die Vorklimatisierung des Innenraums aktivieren. Alles ganz einfach mit einem Fingertipp oder Sprachbefehl.



## Starke Leistung: die neue Z.E. 40 Batterie

Die neue von Renault entwickelte Lithium-lonen-Batterie Z.E. 40 nutzt eine innovative Technologie, die – bei gleichem Einbauvolumen – die Ladekapazität im Vergleich zum Vorgängermodell verdoppelt. Zugleich ist er perfekt angepasst an den alltäglichen Einsatz: problemlos aufzuladen unabhängig vom aktuellen Ladestand, wartungsfrei und am Ende des Lebenszyklus' recycelbar. Weil sich die Z.E. 40-Batterie unter dem Fahrzeugboden befindet, sorgt sie für einen tiefen Schwerpunkt mit optimalem Fahrverhalten, ohne das Platzangebot im Innenraum und das Kofferraumvolumen einzuschränken.

Im harmonischen Zusammenspiel mit dem dynamischen und leisen Motor ist maximaler Fahrspaß garantiert. Kompakt, zuverlässig und einfach zu bedienen begeistert er mit seinem hohen Drehmoment, das vom Start weg kraftvolles Beschleunigen und durchzugsstarkes Fahren ermöglicht. Der Motor entwickelt eine Leistung von 68 kW und ist speziell auf hohe Reichweite ausgelegt.



Nähere Informationen zu den hier dargestellten Ausstattungsmerkmalen finden Sie in der aktuellen Preisliste

## Intelligente Technologie, mehr Autonomie







#### Das Energieeffizienzsystem Range Optimizer

Es umfasst 3 innovative Elemente, die entscheidend dazu beitragen, dass der ZOE eine Reichweite von bis zu 400 km vorweisen kann. Um welche Art von Innovationen handelt es sich genau? **1. Optimiertes System zur Rückgewinnung von Brems- und Bewegungsenergie.** Die Batterie lädt sich auf, sobald man den Fuß vom Gaspedal nimmt und das Fahrzeug "ausrollt", aber auch, wenn der Fahrer das Bremspedal betätigt. **2. Energiesparende Wärmepumpe.** Die umschaltbare Klimaanlage bezieht die Energie zum Heizen oder Kühlen des Innenraums nicht aus der Batterie, sondern aus der Außenluft. Ein einziges System für 2 Funktionen, das effektiv Energie spart. **3. Rollwiderstandsoptimierte Reifen vom Typ Michelin ENERGY E-V.** Speziell für den ZOE entwickelt, bieten sie einen äußerst geringen Rollwiderstand bei gleicher Bodenhaftung und Bremsleistung wie konventionelle Michelin-Reifen für Fahrzeuge mit Verbrennungsmotoren.

#### Reichweitenoptimierung mit dem Renault ZOE

Der ZOE bietet Ihnen weitere Möglichkeiten zur Maximierung Ihres Aktionsradius. **4. Vorklimatisierung.** Die Heizung oder Kühlung des Innenraums startet bereits während des Ladevorgangs. Auf diese Weise wird die für den Temperaturkomfort benötigte Energie nicht der Antriebsbatterie, sondern der Ladequelle entzogen. Für Wohlfühlklima bereits beim Einsteigen und weniger Energiebedarf für den Temperaturkomfort während der Fahrt. **5. ECO Modus.** Über die Taste "ECO" lassen sich das Motordrehmoment und die Leistung der Klimaanlage und Heizung reduzieren, wodurch sich die Reichweite erhöht. **Driving ECO2.** Die im Renault R-LINK Evolution integrierte Funktion unterstützt den Fahrer informativ und animativ bei einer energiesparenden Fahrweise für maximale Reichweite.

#### Der CHAMELEON CHARGER

Das Ladegerät ermöglicht besonders schnelles und problemloses Laden, weil es sich automatisch an die verfügbare Ladeleistung anpasst. So lässt sich der ZOE mit Z.E. 40 Batterie in 1:40 Stunden bis zu 80% aufladen.\*

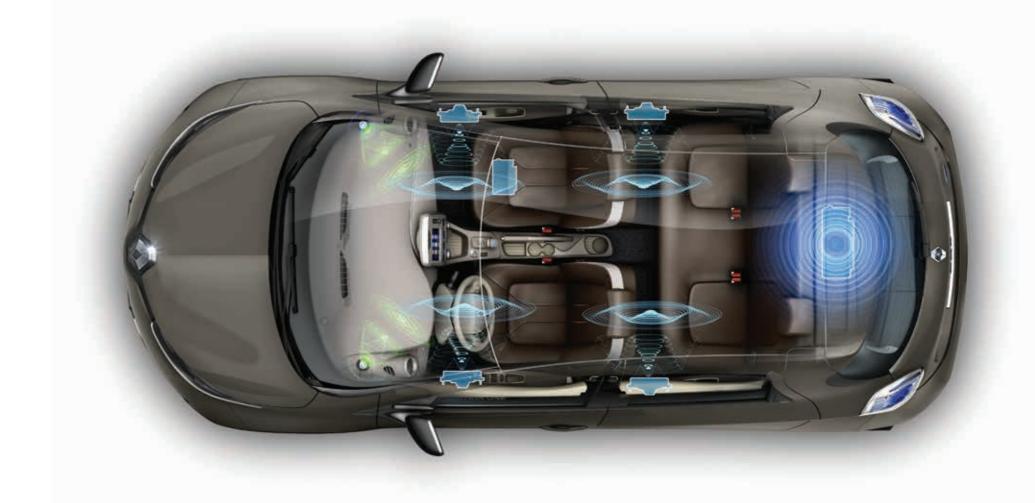
\*Mit beschleunigter Ladung (22 kW).



# Motor: lautlos, Musik: kristallklar

Mit dem BOSE Edition-Paket\* inklusive Digitalradio DAB+ wird der Renault ZOE zu einem klaren Statement des eigenen Lebensstils. Elegantes Design verbindet sich mit einer durchdachten Komfortausstattung: Beheizte Vordersitze mit drei Temperaturstufen und der Fahrersitz mit einstellbarer Lendenwirbelstütze schaffen eine individuelle Wohlfühlatmosphäre. Das Infotainmentsystem R-LINK Evolution versorgt Sie mit nützlichen Informationen sowie Ihrem persönlichen Unterhaltungsprogramm. Und das BOSE Sound-System ist der Traum aller Musikenthusiasten. Es verfügt über sechs Lautsprecher, einen Subwoofer im maßgeschneiderten Gehäuse mit Waveguide-Technologie und einen 6-Kanal-Verstärker mit BOSE Digital Sound Processing. Weil der ZOE nahezu lautlos fährt, erwartet Sie ein Musikerlebnis der Extraklasse.

\*Nur in Verbindung mit Z.E. 40 Batterie.





### Lackierungen



369 Arktis-Weiß



QNC Perlmutt-Weiß<sup>1</sup>



KPN Titanium-Grau<sup>2</sup>



GNE Black-Pearl-Schwarz<sup>1,3</sup>



KNV Taupe-Beige<sup>2,3</sup>



RQG Zirkon-Blau<sup>2, 4</sup>



NPK Intense-Rot<sup>2, 4</sup>



KPQ Yttrium-Grau<sup>2, 5</sup>

### Ausstattungen







Stahlräder mit Radab- Leichtmetallräder "JETdeckung "Arobase", 15 Zoll STREAM", 16 Zoll (optional)



Stoffpolsterung in Schwarz



#### Life

#### Z.E. Sicherheit

- ABS und Bremsassistent
- ESP mit Antriebsschlupfregelung (ASR) und Untersteuerungskontrolle (USC)
- Front-, Seiten- und Antisubmariningairbags für Fahrer und Beifahrer
- Geräuschsimulator Z.E. Voice
- LED-Tagfahrlicht
- Reifendruckkontrolle

#### Z.E. Komfort

- Außenspiegel elektrisch einstellbar und beheizbar
- Berganfahrhilfe Hill Start Assist

- Elektrische Fensterheber vorne
- Keycard mit Zentralverriegelung
- Rücksitzlehne 1/1 umklappbar
- Tempopilot mit Geschwindigkeitsbegrenzer
- 1-Zonen-Klimaautomatik mit Pollen-/ Aktivkohlefilter und Feuchtigkeitssensor

#### Z.E. Design

- Außenspiegel in Matt Schwarz
- Stoffpolsterung in Schwarz
- Türgriffe vorne in Wagenfarbe, hinten im Türholm integriert
- 15-Zoll-Stahlräder mit Radabdeckung "Arobase"

#### Kommunikation

- Integriertes Infotainmentsystem R-LINK mit 7 Zoll-Touchscreen
- Navigationssystem Carminat TomTom LIVE<sup>1</sup> mit TMC und HD Trafic
- RadioSat Classic Bluetooth mit AUX IN über SD/USB/Klinke, 4 Lautsprechern und Antenne

#### Spezifische Z.E. Ausstattung

- ECO Modus
- Schuko-Ladekabel<sup>2</sup>
- Ladekabel mit MENNEKES-Stecker Typ 2
- Ladesystem CHAMELEON CHARGER für 4 Lademodi (2,3 kW, 3,7 kW, 11 kW und 22 kW)
- Leichtlaufreifen vom Typ Michelin Energy® E-V
- MY Z.E. Connect<sup>3</sup>
- MY Z.E. Inter@ctive4
- Vorklimatisierung des Innenraums per Keycard
- Range OptimiZEr

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Sonder-Metallic-Lackierung. <sup>2</sup>Metallic-Lackierung. <sup>3</sup>Nicht in Verbindung mit Life. <sup>4</sup>Nicht in Verbindung mit BOSE Edition-Paket. <sup>5</sup>Nur in Verbindung mit BOSE Edition-Paket. Nähere Informationen zu den hier dargestellten Ausstattungsmerkmalen finden Sie in der aktuellen Preisliste.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Live Services inkl. Online Konnektivität 36 Monate bei Erstaktivierung nach Auslieferung kostenlos. Verkehrsinformationen in Echtzeit (HD Traffic), TomTom Places, ECO Routenberechnung, integrierte Anzeige der Reichweite und der nächstliegenden Ladestationen, Wettervorhersagen. Danach ist ein kostenpflichtiges Abonnement möglich.

<sup>2</sup>Entfällt in Verbindung mit Z.E. 40 Batterie (41KWh).

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>Batterieinformationen online auf PC, Smartphone oder Mobiltelefon. 3-Jahres-Abonnement.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup>Programmierung und Fernsteuerung der Batterieladung und der Vorklimatisierung des Innenraums per PC oder Smartphone. 1-Jahres-Abonnement.

### Ausstattungen





Leichtmetallräder "JET-STREAM", 16 Zoll



Leichtmetallräder "TECH RUN" mit Diamanteffekt, 17 Zoll (optional)





Stoffpolsterung in Schwarz

Innenlook-Paket in Blau (optional)

#### Intens

(zusätzlich zu Life)

#### Z.E. Komfort

- Außenspiegel elektrisch anklappbar
- Einparkhilfe hinten
- Elektrische Fensterheber hinten
- Keycard Handsfree
- Lenkrad und Schaltknauf in Leder
- Licht- und Regensensor
- Rückfahrkamera

#### Z.E. Design

- Stoffpolsterung in Schwarz
- 16-Zoll-Leichtmetallräder "JETSTREAM"

#### Kommunikation

• Radio "3D Sound by Arkamys" mit 6 Lautsprechern und Doppelantenne









Leichtmetallräder "JET- Leichtmetallräder "TECH RUN" STREAM", glanzgedreht mit mit Diamanteffekt, 17 Zoll (optional) schwarzem Dekor, 16 Zoll



Lederposterung in Braun

### **BOSE Edition-Paket**\*

(zusätzlich zu Intens)

#### Z.E. Komfort

- Z.E. 40 Batterie (anstelle von 22 kWh Batterie) - bis zu 400 km Reichweite nach NEFZ\*
- Fahrersitz mit manuell einstellbarer Lendenwirbelstütze
- Sitzheizung vorne

#### Z.E. Design

- Lederpolsterung in Braun BOSE Edition
- Türverkleidungen mit Lederpolsterung und gepolsterter Armauflage vorne
- Handbremse mit Lederverkleidung
- Innendekor-Elemente im BOSE Design
- 16-Zoll-Leichtmetallräder, Design "JETSTREAM" glanzgedreht mit schwarzem Dekor

#### Kommunikation

- BOSE Sound-System
- Zwei 2,5-cm-Neodym-Hochtöner im Armaturenbrett
- Zwei 16,5-cm-Tieftöner in den Vordertüren
- Zwei 13-cm-Neodym-Breitbandlaut sprecher in den Hintertüren
- 11,5-cm-Nd-Richbass-Tieftöner in 6,2 Liter großem Gehäuse mit Waveguide-Technologie
- 6-Kanal-Verstärker mit BOSE Digital Sound Processing



### Laden des ZOE







#### Den ZOE zu Hause aufladen

Für die Aufladung eines Elektrofahrzeugs bei sich zu Hause ist die Installation einer entsprechenden Ladestation durch einen qualifizierten Fachmann erforderlich, damit der Ladevorgang vorschriftsgemäß abläuft und sicher ist. Ihnen stehen verschiedene Optionen zur Verfügung, und Sie können selbst entscheiden, was Ihren Bedürfnissen am besten entspricht.

Alle Einzelheiten über das Aufladen zu Hause können Sie nachlesen auf **renault.de** 

#### Mehr Freiheit auch beim Laden

Mit dem Renault ZOE haben Sie gute Karten beim Aufladen. Denn da ist er ganz flexibel, ob zu Hause oder beim Büro, am Supermarkt oder an Rastplätzen. Der CHAME-



LEON CHARGER macht es Ihnen leicht, denn er erkennt, welche Leistung die Ladestation zur Verfügung stellt – Gleichstrom oder Wechselstrom, bis 22 kW – und passt den Ladevorgang sowie die Ladezeit automatisch an. Besonders praktisch: nur 40 Minuten reichen aus, um die Batterie für 120 km Reichweite¹ zu laden. Noch komfortabler wird das Aufladen mit dem Z.E. Pass². Damit können Sie ca. 4.000 Ladestationen in ganz Deutschland und über 30.000 in Europa nutzen – für grenzenlose Elektro-Mobilität.

#### Den ZOE an einer Ladestation aufladen

Derzeit werden immer mehr Ladestationen an den verschiedensten Standorten installiert: auf Parkplätzen von Einkaufszentren, in Parkhäusern, an Tankstellen, auf unternehmenseigenen Stellplätzen und natürlich in den Straßen unserer Städte.

Bei der Suche nach der nächsten Ladestation unterstützt Sie die App Z.E. TRIP. Diese ermittelt für Sie den Standort und Status von Ladestationen in einem Radius von 50 km um Ihren aktuellen Standort oder um den Zielort der Navigation. Die App lässt sich im R-LINK Store herunterladen und so über Ihr Infotainmentsystem R-LINK Evolution abrufen<sup>3</sup>. So stehen Ihnen alle Möglichkeiten offen und Sie behalten immer den Überblick – für einen unbeschwerten Fahrspaß!

Das Standardladekabel mit MENNEKES-Stecker Typ 2 ist Teil des Lieferumfangs Ihres Renault ZOE und ermöglicht den Anschluss und die Ladung Ihres ZOE an allen Ladestationen im öffentlichen Raum und an der Wallbox zu Hause mit 3,7, 11 oder 22 kW.



#### Produktübersicht Z.E. Ready 1.2

Ladeart	Ladekabel	Ladeanschluss	Ladeinfrastruktur	Verfügbarkeit für ZOE	innogy	MENNEKES® Plugs for the world	THE MOBILITY HOUSE
Schuko-Ladung 2,3 – 3,2 kW Mode 2 9,5 <sup>3</sup> –14,5 Std.	Ladekabel mit Schuko-Stecker	230 V AC 10 oder 14 A <sup>3</sup> 1-phasig	Schuko-Steckdose	Serienmäßig bei ZOE mit Standard Batterie (22 KWh)			
Standardladung 3,7 kW <sup>4</sup> Mode 3 6–9 Stunden	Standardladekabel mit MENNEKES- Stecker Typ 2	230 V AC 16 A 1-phasig	Heimladung Wall Box		eBox Z.E. 3,7 kW	Z.E. Wall Box plus 3,7	KEBA Wall Box KeContact P20 (2,3–22 kW)
Schnellladung 11 kW <sup>4</sup> Mode 3 2 Stunden (80 %) <sup>5</sup>	Standardladekabel mit MENNEKES- Stecker Typ 2	400 V AC 16 A 3-phasig	Heimladung Wall Box	Direkt über den Z.E. Ready Partner	eBox Z.E. 11 kW	Z.E. Wall Box plus 11	J.
			Freistehende Ladestation für Unternehmen <sup>6</sup>	erhältlich. Ihr Renault Händler hilft Ihnen gerne weiter <sup>1, 2</sup>	eStation Z.E. 25x 11 kW		Mit Standsäule (optional)
Schnellladung 22 kW <sup>4</sup> Mode 3 1 Stunde (80%) <sup>5</sup>	Standardladekabel mit MENNEKES- Stecker Typ 2	400 V AC 32 A 3-phasig	Heimladung Wall Box			Z.E. Wall Box plus 22	Mit integriertem Ladekabel (optional)

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Zur sicheren, kompatiblen und leistungsfähigen Ladung Ihres Z.E. Fahrzeugs zu Hause und am Arbeitsplatz empfiehlt Renault die Installation einer Wall Box oder Ladestation mit "Z.E. Ready 1.2"-Zertifizierung. Nähere Informationen zu Produktangebot und Preisen der "Z.E. Ready 1.2"-Ladeinfrastruktur finden Sie in der Preisliste. <sup>2</sup> Inkl. Montage und Inbetriebnahme durch einen zertifizierten Elektriker bei Ihnen zu Hause oder am Arbeitsplatz. <sup>3</sup> Nur in Verbindung mit spezifischer 14-A-Steckdose an geeigneten Elektroinstallationen. <sup>4</sup> In Abhängigkeit von der verfügbaren Leistung der Elektroinstallation. <sup>5</sup> Die Restladung von 20% erfolgt im Standardladeverfahren. <sup>6</sup> 2 Ladepunkte.

Diese Angaben sind Richtwerte, da die Ladezeiten unter anderem abhängig sind von der Ladetemperatur, der Oberwelligkeit des Netzes und der tatsächlich zur Verfügung stehenden Leistung an der Ladesäule.

#### Warum empfiehlt Renault für die Ladung zu Hause die Wall Box mit "Z.E. Ready 1.2"-Zertifizierung?

- Die von Renault empfohlene und angebotene Ladeinfrastruktur bietet höchste Sicherheit beim Laden, erfüllt heute bereits gültige und künftige Standards für die Ladung von Elektrofahrzeugen und trägt somit das Qualitätssiegel Z.E. Ready.
- Sehr sichere Ladelösung, da die Ladestation durch einen Elektriker installiert wird.
- Optimierte Ladezeit mit einer Ladeleistung von 3,7 kW oder mehr, sofern die Elektroinstallation dies erlaubt.
- Die Wallbox ist direkt durch eine separate Zuleitung an Ihren Sicherungskasten angeschlossen und wirkt sich nicht nachteilig auf die restliche häusliche Elektroinstallation aus.
- Die Wallbox ist der Leistung entsprechend abgesichert und wird grundsätzlich an einen FI-Schutzschalter angeschlossen. Die Fehlerfreiheit des Schutzleiters wird bei jedem Ladevorgang geprüft.
- Der Stecker kann für nicht autorisierten Zugriff verriegelt werden.
- Das Ziehen des Steckers erfolgt spannungsfrei.

Nähere Informationen zu den hier dargestellten Ausstattungsmerkmalen finden Sie in der aktuellen Preisliste.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Gemäß NEFZ, Neuer Europäischer Fahrzyklus.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Von Bosch Software Innovations GmbH für Renault entwickelt. <sup>3</sup>Herunterladen sowie Nutzung der App für die ersten 3 Jahre kostenlos



### Zubehör

Noch mehr Funktionalität, Sicherheit, Komfort und Entertainment: So machen Sie Ihren ZOE unverwechselbar.



1. Mittelarmlehne. Die praktische Mittelarmlehne erhöht den Fahrkomfort, bietet zusätzlichen Stauraum und ist in verschiedenen Polsterfarben erhältlich. 2. Mittelarmlehne mit integrierter Ladefunktion. Für besseren Fahrkomfort neigbar und klappbar. Mit integriertem Ablagefach. 3. Kofferraumschale. Die robuste Kofferraumschale schützt vor Schmutz und Nässe. Sie kann leicht entnommen und gereinigt werden. 4. Aufbewahrungsnetz. Das Netz sorgt für Ordnung im Kofferraum und garantiert die übersichtliche Aufbewahrung kleinerer Gegenstände in drei abgetrennten Fächern. 5. Gepäcknetz für den Kofferraumboden. Schützt Gegenstände auf dem Boden des Kofferraums vor dem Verrutschen







1. Teppichset "Premium". Das hochwertige Teppichset passt perfekt in den Fußraum Ihres ZOE und harmoniert durch die abgesetzten Kanten mit den Farben des Innenraums. 2. Alarmanlage. Vollständig integrierte Alarmanlage, die Ihren Renault ZOE vor Einbruchsversuchen schützt.
3. Einstiegsleisten. Mit dem leuchtend blauen ZOE Logo schützen Sie den Einstiegsbereich Ihres Fahrzeugs und verleihen Ihrem ZOE eine persönliche Note. 4. Leichtmetallräder RCD10. Verleihen Sie Ihrem Fahrzeug einen sportlichen und dynamischen Look mit den Leichtmetallrädern in Kristallsilber. Erhältlich auch als Winterkomplettrad.

#### Batteriemiete

- Die Batteriemiete ist mit Ihren bisherigen Tankrechnungen vergleichbar und garantiert Ihnen absolute Sorgenfreiheit: Renault sorgt für die Qualität und die Leistungsfähigkeit der Batterie über ihren gesamten Lebenszyklus – von der Herstellung bis zum Recycling.
- Mit Ihrem Batteriemietvertrag haben Sie die Gewissheit, dass Ihre Batterie jederzeit funktionstüchtig ist und über ausreichende Ladekapazität verfügt (über 75 % der ursprünglichen Kapazität).
- Die Höhe der monatlichen Batteriemiete ist von Ihrer jährlichen Kilometerleistung abhängig. Wählen Sie gemeinsam mit Ihrem Renault Partner das Angebot aus, das am besten zu Ihnen passt:
- Z.E. Flex: Diese Höhe des Tarifs richtet sich nach Ihrer individuellen jährlichen Kilometerleistung ab einer Mindestkilometerleistung von 7.500 km jährlich. Sollten Sie Ihre Kilometerleistung über- oder unterschätzt haben, entstehen

- Ihnen bei der Mehr-/Minderkilometerabrechnung nahezu keine Kostennachteile. Die Anpassungsmöglichkeit Ihres Tarifs bietet zusätzliche Flexibilität.
- Z.E. Unlimited: Mit diesem Tarif genießen Sie die Fahrt in Ihrem ZOE bei unbegrenzter Kilometerleistung.
- Sie müssen keine Wertminderung der Batterie beim Weiterverkauf Ihres ZOE befürchten, denn Sie verkaufen nur das Fahrzeug. Im Fall eines Weiterverkaufs kündigen Sie Ihren Batteriemietvertrag und der Käufer schließt einen neuen Vertrag ab (gem. Vertragsbedingungen)

#### **Pannendienst**

Mit der Batteriemiete profitieren Sie von einer kostenlosen Pannenhilfe bei allen Fahrzeugpannen, auch bei Batterieausfall (Abholung und Transport zu Ihrer Hauptladestation in einem Umkreis von 80 km) – rund um die Uhr, 7 Tage die Woche.

### Kauf des Fahrzeugs und der Batterie

Wenn Sie gern Eigentümer der Batterie für Ihren Renault ZOE werden möchten, ist das nun auch möglich! In diesem Fall ist keine monatliche Batteriemiete für die Batterie zu zahlen, sondern eine Einmalzahlung beim Kauf. Die Batterie wird mit einer Garantie für 8 Jahre oder 160.000 km (je nachdem, welches zuerst erreicht

wird) verkauft, wobei die Ladekapazität immer bei über 66% der ursprünglichen Kapazität liegt. Der Pannendienst ist während der Laufzeit der Neuwagengarantie (2 Jahre, unbegrenzte Kilometerleistung) inbegriffen.

#### Reichweite

Die tatsächliche Reichweite des Fahrzeugs mit der Motorisierung R90 und der neuen Batterie Z.E. 40 (41 kWh) liegt im kombinierten Verbrauch nach NEFZ¹ bei 403 km<sup>2</sup>. Wie der Kraftstoffverbrauch bei einem Fahrzeug mit Verbrennungsmotor unterliegt auch die Reichweite des Renault ZOE im tatsächlichen Gebrauch verschiedenen Faktoren, die teilweise vom Fahrer abhängig sind. Höhenunterschiede auf dem Fahrtweg, die Geschwindigkeit, die Nutzung von Heizung und Klimaanlage sowie der Fahrstil sind die wichtigsten Einflussfaktoren. So können Sie beispielsweise in der kalten Jahreszeit außerorts in der Regel von einer Reichweite von ca. 200 km ausgehen und in der warmen Jahreszeit von 300 km Reichweite. Aus diesem Grund geben wir Ihnen die Möglichkeit, über die neuen Bordinstrumente Ihre Reichweite zu kontrollieren, insbesondere über die Momentanverbrauchsanzeige. Um Ihren Aktionsradius zu optimieren, sollten Sie die Energierückgewinnung durch Brems- und Verzögerungsvorgänge maximal nutzen und die Klimaanlage im Energiesparmodus betreiben. Um optimale Temperaturen im Fahrzeug zu erhalten, ohne die Batterie zu stark zu belasten, nutzen Sie die Vorklimatisierung, während Ihr Fahrzeug gerade aufgeladen wird. Natürlich lassen sich auch mit der Berücksichtigung einer wirtschaftlichen Fahrweise im Elektroauto etliche Dutzend Kilometer dazugewinnen.

Weitere Einzelheiten finden Sie auf renault.de

NEFZ: Beim neuen europäischen Fahrzyklus handelt es sich um eine genormte Methode zur Ermittlung von CO<sub>2</sub>-Emissionen und Energieverbrauch, die auf identischen Testverfahren für alle europäischen Fahrzeugtypen (Fahrzeuge mit Verbrennungsmotor, Elektrofahrzeuge und Hybridfahrzeuge) beruht. Er stellt daher ein objektives Kriterium für den Leistungsvergleich zwischen den Fahrzeugmodellen verschiedener Hersteller dar. Der Test findet in zwei Etappen statt. Der Fahrzyklus eines Fahrzeugs wird auf dem Rollenprüfstand durchgeführt und umfasst drei Durchläufe des gleichen Stadtzyklus (ECE-15-Zyklus) und einen Überlandzyklus. Der Durchschnitt dieser vier Zyklen ergibt die durchschnittliche Reichweite

<sup>2</sup>Kraftstoffverbrauch und Emissionen entsprechend den geltenden Vorschriften.

#### Bei Fragen, Anmerkungen oder Kritik steht Ihnen die Renault Kundenbetreuung gerne zur Verfügung:

- Telefon: 02232 737600, Montag bis Donnerstag von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr bzw. Freitag von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr
- E-Mail: dialog.deutschland@renault.de

### Serviceleistungen – alles, was Ihre Fahrt noch entspannter macht

Renault hat eine umfangreiche Palette praktischer Dienstleistungen speziell für die Z.E. Modelle entwickelt. Damit Sie noch mehrFreude an Ihrem Elektrofahrzeug haben – vor, während und nach der Fahrt.



#### Vernetzte Services – intelligent von jedem Standpunkt aus.

Nutzen Sie die praktischen Z.E. Services My Z.E. Connect und My Z.E. Inter@ctive in der Z.E. Services-App oder besuchen Sie das Kundenportal My Z.E. Online (www.services.renault-ze.com) von Ihrem Computer, Smartphone oder Tablet aus, um Tipps zur optimalen Nutzung Ihres Elektrofahrzeugs zu erhalten. Mv Z.E. Connect<sup>1</sup>:

Rufen Sie den Ladestand Ihrer Batterie, die verbleibende Reichweite, Datum und Uhrzeit der letzten Aufladung sowie den Anschluss- und Ladestatus ab.

- Lokalisieren Sie die öffentlichen Ladesäulen in einer bestimmten Stadt<sup>2</sup> (länderabhängig).
- Rufen Sie den Ladeverlauf pro Monat ab.
- Erhalten Sie via E-Mail oder SMS³ eine Warnmeldung über den Ladestatus (niedriger Ladestand, Anfang und Ende einer Ladung und eventueller Störungsfall des Ladesystems).

My Z.E. Inter@ctive:

Aktivieren<sup>4</sup> oder programmieren<sup>2</sup> Sie die Ladung Ihres Fahrzeugs, wenn es bereits an eine Ladesäule angeschlossen ist. So sparen Sie Zeit und Geld und vermeiden gleichzeitig Störungen zu den Spitzenzeiten des Stromnetzes. Aktivieren Sie die Vorklimatisierung (Klimaanlage oder Heizung) in Ihrem Fahrzeug. So haben Sie bereits beim Einsteigen eine angenehme Raumptemperatur und sparen Batterie.



#### Pannendienst/Assistance - wir sind da, wenn Sie uns brauchen.

Sollte Ihnen unterwegs mal der Strom der gemieteten Antriebsbatterie ausgehen, bringt Sie die Renault Z.E. Assistance zur nächstgelegenen Ladestation. An 7 Tagen in der Woche, rund um die Uhr. Bei einer Panne bieten wir Ihnen zusätzlich, wenn möglich, eine Fahrzeugreparatur vor Ort an (Ausnahme: elektrische Antriebseinheit) oder alternativ eine Mobilitätslösung bei längerem Stillstand des Fahrzeugs.



#### Garantie und Wartung<sup>5</sup> – darauf ist Verlass.

Als Renault Z.E. Fahrer profitieren Sie von folgenden Garantien:

- Fahrzeuggarantie: 2 Jahre/Laufleistung unbegrenzt
- Garantie auf die elektrische Antriebseinheit: 2 Jahre ohne Begrenzung der Kilometerlaufleistung
- Bis zu 12 Jahre Garantie gegen Korrosion von innen nach außen, abhängig vom Fahrzeugtyp, für den Renault ZOE und Kangoo Z.E. und 6 Jahre Garantie für den TWIZY
- 3 Jahre Lackgarantie für den Renault ZOE und Kangoo Z.E. und 2 Jahre für den TWIZY
- Garantieverlängerung (Renault Plus Garantie Z.E.): bis zu 6 Jahre/100.000 km Zusätzlich können Sie bei Ihrem Renault Partner folgende bedarfsspezifischen Wartungsverträge mit einer Laufzeit bis zu 6 Jahre/200.000 km abschließen:
- Renault Sorgenfrei-Paket Z.E. (Renault Plus Garantie und vorgeschriebene Wartungsarbeiten)
- Renault Full Service Z.E. (Sorgenfrei-Paket sowie Verschleißarbeiten und HU)

<sup>5</sup>Gemäß Vertragsbedingungen der jeweiligen Garantie bzw. Wartungsverträge.

Die Kraftfahrzeugversicherung Z.E. – Kooperation zwischen Renault Bank und Ihren Versicherungspartnern Nürnberger Versicherungsgruppe<sup>6</sup> und Direct Line<sup>7</sup> Profitieren Sie von den günstigen und attraktiven Versicherungstarifen für die Renault Z.E. Modelle! Das Produktangebot für Elektrofahrzeuge der Renault Autoversicherung in Kooperation mit der NÜRNBERGER Versicherungsgruppe und Direct Line bietet Ihnen den vollen Leistungsumfang mit der Kfz-Haftpflicht, Teil- sowie Vollkaskoversicherung. Zusätzlich sind die Versicherungsbedingungen um eine Batterieklausel erweitert und somit maßgeschneidert für Ihr Renault Elektrofahrzeug. Die Batterie ist automatisch mitversichert, sodass Sie immer sorgenfrei mit Ihrem Elektrofahrzeug unterwegs sind.

<sup>1</sup>Service auch für Renault Kangoo Z.E. ohne R-LINK verfügbar. <sup>2</sup>Nur über einen internetfähigen PC möglich. <sup>3</sup>Das Funktionieren dieser Services hängt von der GSM-Netzabdeckung ab. <sup>4</sup>Über einen internetfähigen PC und Smartphone möglich. Nürnberger Versicherungsgruppe bzw. Garanta Versicherungs-AG, Ostendstraße 100, 90334 Nürnberg. Direct Line Versicherung AG, Rheinstraße 7A, 14513 Teltow.

#### **Entdecken Sie MY Renault**

Ihr persönlicher Kundenbereich bietet Vorteile wie:

- Kontaktdaten Ihres Renault Händlers auf einen Klick
- Wartungsprogramm für Ihre Renault Fahrzeuge
- Benachrichtigungsfunktion für anstehende Wartungstermine
- Attraktive Service- und Zubehörangebote
- Monatliche Gewinnspiele & Newsletter

#ZoeDE

Melden Sie sich am besten gleich an www.renault.de/my-renault oder laden Sie sich die MY Renault App runter







FOLGEN und mitreden: twitter.com/RenaultDE



ABONNIEREN und kein Highlight verpassen: voutube.com/RenaultDE

